

Güvenlik ve Yedekleme Politikası

Kodem Yazılım'ın geliştirdiği ve barındırdığı web siteleri ve yazılımlar için uygulanan güvenlik, yedekleme ve bakım ilkeleri. Müşteriye özel kapsam, sıklık ve yanıt süreleri sözleşmede yazılıdır; bu belge genel çerçeveyi anlatır. Son güncelleme: 9 Ekim 2026.

1. Barındırma ve sahiplik

Siteniz ve veritabanınız Türkiye'deki sunucularda barındırılır. Barındırma, SSL ve yedekleme Kodem tarafından yürütülür. Yazılımınızı Kodem geliştirir, Türkiye'deki sunucularda barındırır ve güncel tutar. Kaynak kod Kodem'de kalır. Alan adınız sizin adınıza kaydedilir; içeriğiniz ve verileriniz her zaman sizindir.

2. Güvenlik önlemleri (her projede standart)

Alan	Uygulama
Şifreli bağlantı	Tüm sayfalar HTTPS; HSTS ve CSP başta olmak üzere güvenlik başlıkları
Form ve talep güvenliği	CAPTCHA'sız çok katmanlı spam koruması: bot tuzağı, gönderim sınırı, CSRF koruması; talepler yedek kayıtlarla saklanır
Yönetim erişimi	Müşteriye panel ve şifre verilmez; yönetim Kodem'de. Yönetim arayüzleri arama motorlarına ve dış erişime kapalıdır
Güncellemeler	Güvenlik güncellemeleri, hata düzeltme ve teknik bakım sözleşme kapsamında Kodem'in sorumluluğundadır
Kişisel veriler	Çerez onay paneli, aydınlatma metni altyapısı, formlarda açık rıza ve tanımlı saklama süreleri; analitik/reklam etiketleri yalnızca rızadan sonra yüklenir
Kurumsal plan ek önlemleri	Rol bazlı yetki, değişiklik geçmişi (kim, neyi, ne zaman), otomatik güvenlik ve saldırı testleri, KVKK veri dışı aktarma ve anonimleştirme altyapısı

3. Yedekleme

Site dosyaları ve veritabanı düzenli olarak yedeklenir; Kurumsal planda yedekleme gündüktür, diğer planlarda sıklık sözleşmede yazılır. Yedekler siteden ayrı bir alanda tutulur. Geri yükleme talebi yazılı iletilir; işlem sonucu size bildirilir.

4. Olay yönetimi

Bir güvenlik olayı tespit edildiğinde etkilenen bileşen izole edilir, son temiz yedekten geri dönülür, açık kapatılır ve müşteri yazılı bilgilendirilir. Kişisel verileri etkileyen olaylarda KVKK'nın öngördüğü bildirim yükümlülükleri uygulanır. Güvenlik bildirimi için: info@kodemyazilim.com (konu: "Güvenlik") ve [/.well-known/security.txt](https://www.kodemyazilim.com/.well-known/security.txt).

5. Hizmetin sona ermesi

Hizmeti sonlandırmak isterseniz içerik ve verileriniz standart formatlarda (CSV/JSON ve medya dosyaları) ücretsiz teslim edilir ve URL listesi paylaşılır. Alan adınız zaten sizin adınıza kayıtlıdır.

6. Performans ve izleme

Teslimde Lighthouse raporu paylaşılır; hedef 90+. Canlıda gerçek kullanıcı verisinde Core Web Vitals 'iyi' eşikleri (LCP $\leq$ 2,5 sn, INP $\leq$ 200 ms, CLS $\leq$ 0,1) izlenir.

Bu sayfa bilgilendirme amaçlıdır; bağlayıcı olan imzalanan sözleşmedir.